

BELEIDSPLAN VOEDSELBANK VEENDAM E.O.

2020-2024

SAMEN ZIJN WE STERKER

Inleiding

Onze hele samenleving verandert in snel tempo. De economie groeit, maar Oost-Groningen blijft om diverse redenen achter. De pandemie Covid-19 heeft deels de maatschappij stilgelegd, zowel in economische opzicht als in welzijn. Onder meer hierdoor neemt de armoede toe. Steeds meer mensen zijn genoodzaakt om zich bij een Voedselbank te melden, omdat hun bestaansniveau te laag is om voldoende gezonde maaltijden te kunnen kopen. Dat zien we helaas ook in ons werkgebied, waar nog steeds enkele honderden gezinnen gebruik maken van de noodhulp die de voedselbank biedt.

Missie

Onze missie is het (tijdelijk) ondersteunen van alle inwoners van Veendam die onder het bestaansminimum leven.

Hoofddoelstellingen beleid

Het bestuur van onze Voedselbank wil met een nieuwe aanpak een nog betere bijdrage leveren om de allerarmsten te helpen, maar wil ook een structurele bijdrage leveren om de armoede te verlichten en in de kern aan te pakken omdat wij het schrijnend vinden dat in een rijk land als het onze, er tegelijkertijd zoveel mensen zijn, die zelfstandig het hoofd niet boven water kunnen houden.

Onze Voedselbank wil daarom:

- het bieden van directe voedselhulp aan mensen die het financieel tijdelijk echt niet redden
- het voorkomen van verspilling van goed voedsel
- haar organisatie versterken,
- meer samenwerken met andere voedselbanken,
- de relatie met de gemeente, hulpverleningsinstanties, bedrijven, supermarkten, kerken, verenigingen en inwoners verder versterken, met als doel om de positie van de armen te verbeteren, waarbij we vooral ook focussen op arme kinderen.

Onze Voedselbank is te afhankelijk van voedselaanbod van derden zoals het Regionaal Distributie Centrum (RDC) Groningen en het aanbod van de lokale supermarkten en andere levensmiddelenbedrijven. De huidige verhouding van 90% van buitenaf, willen we graag ombuigen naar 70 of zelfs 60%. In de huidige omstandigheden zal dit niet meevallen, maar we streven er wel naar.

Nevendoelstelling

- Samen met lokale hulpaanbieders de zelfredzaamheid van haar cliënten vergroten door o.a. hulp aan hen, beter en efficiënter te organiseren. Een belangrijk punt van aandacht hierbij is ook de aanwezigheid van die organisaties in de Voedselbank.
- Het bieden van preventieve hulp door het organiseren van informele ontmoetingsmomenten waarin voorlichting en begeleiding kan worden gegeven.

Kernwaarden

Alle voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers')
- We zijn transparant in onze verantwoording

Transparantie

Wij publiceren de jaarrekening (en het jaarverslag) van het voorafgaande jaar vóór 1 juli op de eigen website (ook een verplichting om de ANBI-status te behouden). Deze laten we goedkeuren door een accountant.

Organisatie

De Voedselbank Veendam e.o. is een stichting. Het bestuur van deze stichting is juridisch als enige verantwoordelijk en aanspreekbaar voor het goed functioneren van de Voedselbank. Het werkgebied is de gemeente Veendam. Daarnaast is de stichting aangesloten bij de Vereniging Voedselbanken Nederland en ook daaruit vloeien verplichtingen en voordelen voort. Ook regionaal wordt overleg gevoerd en worden afspraken gemaakt met collega Voedselbanken. In onze provincie zijn alle negen Voedselbanken actief in het Regionaal Overleg Platform VBN, regio Groningen (ROP).

Landelijk is in de Algemene Ledenvergaderingen onder andere afgesproken wat de te hanteren normen zijn om gebruik te mogen maken van voedselbanken en ook dat ingezet moet worden op het wekelijks verstrekken van voedselpakketten, die uit tenminste 25 consumenten-eenheden bestaan. Binnen het ROP geldt de afspraak dat we als voedselbanken in onze provincie elkaar ondersteunen om aan de doelstellingen van VBN te kunnen voldoen.

Wij werken met een dertigtal vrijwilligers op het gebied van bestuur, bedrijfsvoering, intake, logistiek en uitgifte.

Intake en beslissing over toekenning voedselpakket

Klanten worden of via een hulpverlener bij onze voedselbank aangemeld of zij melden zichzelf. Er vindt een check plaats op de financiële positie van een klant. Daarbij hanteren we de uitgangspunten zoals de ALV die vast heeft gesteld. Vervolgens vindt een intake plaats met een brede blik op hulporganisaties in de regio en is er elk half jaar een evaluatiegesprek met de klant. We kennen een pakket toe voor een periode van drie jaar omdat het noodhulp betreft.

Over onze klanten

We accepteren uitsluitend klanten uit het eigen werkgebied. Klanten kunnen nooit van meerdere voedselbanken voedsel krijgen. Onze klanten krijgen elke week een voedselpakket. We vragen nooit geld of gratis diensten voor het voedsel dat we verstrekken.

De hoogte van het leefgeld van de klant wordt in principe ten minste één keer per halfjaar gecontroleerd. De klanten ontvangen de voedselhulp gedurende maximaal 3 jaar. De meeste klanten stromen na 1 jaar uit. Opvallend is dat een gedeelte uitstroomt omdat ze zich niet aan onze werkwijze houden (vooraf afmelden als een pakket niet gehaald kan worden).

Over onze vrijwilligers

We werken uitsluitend met vrijwilligers en treden dus nooit als werkgever op. We hebben vrijwilligersbeleid en arbobeleid opgesteld. Onze klanten kunnen geen vrijwilliger bij de Voedselbank zijn.

Over ons voedsel

In principe kopen we geen voedsel. We vinden het onwenselijk om voedsel te kopen, maar hiervan kan worden afgeweken als:

1. Gedurende lange tijd producten niet beschikbaar zijn die wel wenselijk zijn om een gevarieerd pakket te hebben
2. Duidelijk is dat extra inspanningen van het bestuur, coördinator voedselverwerving en hoofd chauffeurs geen oplossing hebben geboden. Acties richting supermarkten kunnen hier deel van uitmaken.
3. Er ook gekeken is of het RDC of voedselbanken in de regio hierin kunnen voorzien.

4. Er specifieke giften of opbrengsten zijn waaraan gekoppeld is dat dit bestemd is voor de aanschaf van voedsel.

Voorwaarden zijn:

- De aanschaf wordt besproken in het bestuur
- Er wordt zorgvuldig uitgedeeld, zodat voorkomen wordt dat snel opnieuw schaarste van dergelijke producten ontstaat.

Aangeboden, kwalitatief goed voedsel wordt in principe nooit geweigerd. We verkopen nooit voedsel. Voedsel dat niet wordt opgehaald krijgt afhankelijk van de soort een goede bestemming, waarbij we altijd inzetten op hergebruik. We volgen het door de Algemene Ledenvergadering vastgestelde landelijke voedselveiligheidsbeleid, zoals vastgelegd in het Handboek Voedselveiligheid.

We staan open voor nieuwe vormen om efficiënter en effectiever te opereren en kijken daarbij ook naar andere regio's als voorbeeld.

Voedselverwerving

De Voedselbank Veendam verwerft via lokale contacten met supermarkten het grootste deel van het voedsel. Dat wordt aangevuld met dat wat het RDC verdeelt. Alle partijen voedsel die landelijk worden verworven, worden verdeeld door de regionale distributiecentra naar verhouding van het aantal huishoudens (klanten) dat men in de regio's heeft per 1 januari van dat jaar. Eventuele overschotten verdelen we onder andere voedselbanken in de regio. Voedsel dat ook zij niet meer kunnen gebruiken voeren we af naar een boer. Onze vrijwilligers die omgaan met voedsel worden getraind in voedselveiligheid. We hebben een coördinator voor de voedselveiligheid die verantwoordelijk is voor signalering en het voorstellen van maatregelen ter verbetering.

Jaarplan, begroting en jaarverslag

We stellen een jaarplan en begroting vast in december van het jaar voorafgaand. De jaarrekening en het jaarverslag stellen we voor 1 juni vast. Na vaststelling van de Jaarrekening zal het resultaat bestemd en of onttrokken worden aan de algehele reserves dan wel aan een Bestemmingsreserve c.q. -fonds. Uitgaven groter dan € 500. — worden pas gedaan na een bestuursbesluit.

Beleidsvoornemens 2020-2021

- Opening van de Voedselbank aan Bocht Oosterdiep en Open Dag
- Symposium over Armoede en voedsel
- Project Geen Pakket zonder traject uit te voeren
- Pilot 'ontbijt op school' nader onderzoeken op behoefte en statutaire mogelijkheden.
- Back-up voor cruciale functies uitvoeren
- Samenwerking maatschappelijke organisaties
- Contacten met supermarkten verder versterken
- Samenwerken met Voedselbanken in de Regio

- Samenwerken met onze huisgenoot Kledingbank Maxima
- Verduurzaming van onze operaties. Hoewel ons werk op zich al een positieve invloed heeft op de draagkracht van onze planeet - wij verminderen door ons werk de verspilling van voedsel en daarmee het storten of verbranden van etensresten -, willen wij de komende jaren onze eigen operaties verder verduurzamen. Wat betreft de verduurzaming van de huisvesting van onze voedselbank, willen wij maatregelen invoeren die het energiegebruik beperken (zonnepanelen, ledverlichting e.d.).

Beleid 2022- 2024

Wij verwachten dat de voor 2020-2021 beschreven speerpunten van beleid ook in 2022 t/m 2024 nog veel aandacht zullen vragen en dus onverkort van toepassing zullen blijven.

Op andere plaatsen op deze website worden de beleidsvoornemens verder in detail uitgewerkt. Voorts geven wij op de website regelmatig inzicht in het realiseren van het beleid, onder andere in de jaarverslagen die wij elk jaar publiceren.

Zo nodig zullen wij met een actualisering van dit beleidsplan komen.

Bestuur Voedselbank Veendam e.o.